

## Qualità dei CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE



Il rigore didattico dei corsi online della Safety Academy:

1. **LA PIATTAFORMA**

Un sistema FAD si appoggia su una piattaforma tecnologica appositamente progettata al fine di erogare corsi on-line. E' importante che la piattaforma sia stabile dal punto di vista software e si appoggi su infrastrutture informatiche adeguatamente strutturate per reggere il traffico degli utenti e sicure per garantire la tutela dei dati personali trattati.

2. **LA PROGETTAZIONE DEI CONTENUTI**

La qualità e l'efficacia di un sistema di formazione on-line dipende soprattutto da come sono stati progettati i contenuti del corso. E' importante rispettare le richieste minime di legge (laddove esistenti) e progettare un corso che sia in grado di comunicare con chiarezza ed efficacia all'utente. E' auspicabile la compilazione di un test di comprensione linguistica (soprattutto per utenti stranieri) prima che questi possano accedere al corso. Il docente deve utilizzare un linguaggio chiaro e comprensibile; le slides devono essere facilmente leggibili; i filmati di approfondimento debbono essere realizzati con professionalità e rendere chiaramente comprensibili gli esempi a cui si riferiscono; i documenti di approfondimento debbono essere chiari, ricchi di illustrazioni e non eccessivi in termini di dimensione; i test di verifica dell'apprendimento debbono essere ricchi di domande progettate in modo che non siano eccessivamente complesse ma nemmeno banali, adeguate ed inerenti ai contenuti delle lezioni e in numero almeno doppio rispetto a quelle visualizzate dall'utente in modo da garantire l'impossibilità di proporre test uguali in caso di mancato superamento da parte dell'utente; la durata del corso deve rispondere alle richieste di legge; la durata deve essere misurata calcolando i tempi di fruizione da parte di un utente medio; il tempo di fruizione si misura calcolando quanto questo ci impiega a prendere visione dei vari componenti del corso senza applicare nessun coefficiente inventato (ad es. assumendo che un'ora di FAD equivale a 2 ore d'aula)

3. **IL TUTORAGGIO**

L'attività didattica on-line è assistita da un tutor a disposizione dell'utente per rispondere ad eventuali quesiti e per farlo sentire tranquillo che qualcuno lo sta seguendo nel suo percorso didattico.

4. **IL RIGORE DIDATTICO**

E' di fondamentale importanza che il sistema FAD sia progettato per offrire il massimo rigore didattico tecnicamente possibile. Ogni componente didattico del corso deve essere visto per intero dall'utente per essere dato per acquisito dal sistema. I test debbono essere progettati in modo rigoroso perchè in caso di non superamento l'utente si trovi con un test diverso dal precedente. Il superamento del test di verifica deve avvenire soltanto con la percentuale di sufficienza considerata necessaria per il tipo di corso (almeno l' 80% di risposte esatte) da parte dell'utente. Tale controllo di sistema non può in alcun modo essere by-passato dall'utente.

In alcune tipologie di corsi sono previste esercitazioni scritte da parte dell'utente che sono controllate dal tutor prima di consentire all'utente la prosecuzione o la chiusura del corso.

5. **L'ARCHITETTURA TECNOLOGICA**

Un sistema FAD deve essere stabile nel tempo e funzionare anche in caso di picchi di utenti che vi si collegano. E'importante quindi che l'infrastruttura tecnologica su cui si appoggia sia ben strutturata e ben assistita in server farm che garantiscano continuità del servizio h24, idonei sistemi di back-up e di ripristino, connettività suppletive ed alternative in caso di cadute di linea o picchi di traffico e sistemi di gestione dei dati contenuti tali da garantirne riservatezza.

6. **LA DOCUMENTAZIONE**

L'iscrizione dell'utente avviene attraverso un modulo di assunzione di responsabilità dell'azienda committente rispetto al fatto che si impegna a:

- rendere disponibili all'utente le attrezzature necessarie alla fruizione del corso
- vigilare perché questa avvenga in orario di lavoro
- vigilare perché solo l'utente iscritto segua il corso

L'esito del test di verifica finale della formazione, che riporta l'elenco delle domande e delle risposte, i dati dell'utente, il titolo del corso e la data di chiusura viene stampato dall'utente e deve essere firmato e consegnato all'azienda. L'utente in questo modo autocertifica di avere compilato personalmente il test di verifica e di avere seguito il corso.

7. **IL CONTROLLO DELL'ATTIVITA' DIDATTICA**

Un sistema FAD adeguatamente progettato consente la possibilità da parte di un organismo di vigilanza di operare attività di verifica on-line su ciascun utente. L'amministratore dei corsi ha la possibilità di controllare in ogni momento la situazione del percorso formativo dell'utente, accedendo ai dati dei LOG dell'utente ovvero il numero delle volte in cui egli è entrato nel sistema didattico con data, ora e durata della connessione; i corsi, le unità didattiche e le singole parti del corso svolte con i dati di valutazione dell'efficacia del corso svolto.

Tale attività di verifica potrebbe essere svolta a titolo oneroso con costi a carico dell'ente erogatore della formazione.